

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Муниципального образования город Ирбит



Ю.Н. Лыжина

« 31 »

Ю.Н. Лыжина

2020 года

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 6»
(наименование образовательной организации)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 6»
(наименование образовательной организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Контроль за актуальностью и полнотой информации, представленной на стендах на стендах в помещении образовательной организации	постоянно	Черепанова О.А., методист		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет	Подготовить и разместить на официальном сайте ОО информацию: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	20.02.2020 г.	Левит А.В., заведующий; Черепанова О.А., методист		

<p>бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными</p>	<p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>возможностями здоровья; - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>					
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>На официальном сайте ОО создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.03.2020 г.</p>	<p>Черепанова О.А., методист</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с</p>	<p>Организовать работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru через: - индивидуальные беседы педагогических работников с родителями (законными представителями) воспитанников; - разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку сайта bus.gov.ru; - разместить на официальном сайте ссылку на</p>	<p>01.03.2020 г.</p>	<p>Черепанова О.А., методист</p>		

результатами НОК	bus.gov.ru с результатами НОК; - разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.	до 31.05.2020 г.	Левит А.В., заведующий		
	По результатам анкетирования подготовить письма для Учредителя о возможности изменения графика работы с 10,5 час., на 12 час. пребывания детей в ОО. Подготовить проектно- сметную документацию: -на дополнительное оснащение детских прогулочных площадок; -на ремонт асфальтового покрытия на территории ОО; замена оконных блоков; реконструкция прачечной; - на замену детской мебели (столы, стулья, кровати, шкафчики для одежды).	до 31.04.2020 г.	Левит А.В., заведующий		
	Актуализировать информацию на официальном сайте ОО в разделе «Питание».	20.02.2020 г.	Черепанова О.А., методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Провести самообследование здания на предмет технических возможностей для повышения уровня доступности услуг для инвалидов: - об оборудовании входных групп пандусами (подъемными платформами); - об организации стоянки для автотранспортных	01.05.2020 г.	Левит А.В., заведующий		

<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемую работниками организации, 	<p>средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о адаптации поручней и расширении дверных проемов; - приобретение сменных кресел-колясок; - организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Включить в план «Доступная среда» мероприятия, по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>Актуализировать работу на официальном сайте ОО раздела «Доступная среда» и «Консультационный центр» для оказания консультационных услуг и услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОО.</p> <p>Включить в план прохождения курсов повышения квалификации педагогических работников «Сопровождение детей ОВЗ и детей-инвалидов в ДОО».</p> <p>Разработать инструктаж для работников ОО по сопровождению детей-инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>Доступ к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям инвалидов по зрению и слуху, а также других категорий граждан с особыми возможностями здоровья, не ограниченных в передвижении, осуществляется в соответствии с "Правилами использования сети Интернет в МАДОУ «Детский сад № 6», утвержденного приказом заведующего от 25.03.2019 г. № 16/1.</p> <p>На сайте ОО функционирует кнопка "для</p>	<p>31.12.2024 г.</p> <p>01.03.2020 г.</p> <p>01.05.2020 г.</p> <p>01.09.2020 г.</p> <p>01.09.2020 г.</p>	<p>Левит А.В., заведующий</p> <p>Черепанова О.А., методист</p> <p>Черепанова О.А., методист</p> <p>Черепанова О.А., методист</p> <p>Черепанова О.А., методист</p>		
--	---	--	---	--	--

прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	слабовидящих".				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через организацию: - психологических тренингов с сотрудниками; - контроля за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики; - мониторинга степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников деятельностью организации и отношений сотрудников к получателям услуг по средствам мини-опросов, группового анкетирования, индивидуальных бесед.	01.03.2020 г. 30.02.2020 г. 31.05.2020 г.	Горина Е.В., педагог-психолог; Левит А.В., заведующий; Черепанова О.А., методист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Активизировать работу сайта ОО раздела «Новости» в части информирования родителей (законных представителей) воспитанников о образовательной деятельности организации и содержании образования. Организовать и провести групповые родительские собрания для презентации достижений детей и	20.02.2020 г. до 31.05.2020 г.	Черепанова О.А., методист Левит А.В., заведующий;		

	<p>педагогов в конкурсах, соревнований различного уровня.</p> <p>Организовать и провести дополнительную курсовую подготовку педагогических работников для знакомство и использования в работе современных педагогических технология и инноваций в образовании.</p>	в течение 2020-2021 года	Черепанова О.А., методист Черепанова О.А., методист		
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p> <p>По результатам анкетирования подготовить письма для Учредителя о возможности изменения графика работы с 10,5 час., на 12 час. пребывания детей в ОО.</p>	до 31.05.2020 г.	Левит А.В., заведующий; Черепанова О.А., методист		

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 6»



Левит

А.В.Левит